

**Аналитическая справка по результатам мониторинга**  
**«Удовлетворённость родителей работой образовательной организации»**  
**(анкетирование родителей)**

В марте 2021 года среди родителей учащихся 3-11 классов МБОУ СШ №1 было проведено анкетирование «Удовлетворённость родителей работой образовательной организации».

В анкетировании приняли участие:

3-е классы: 74 родителя

4-е классы: 79 родителей

5-е классы: 44 родителя

6-е классы: 83 родителя

7-е классы: 40 родителей

8-е классы: 52 родителя

9-е классы: 60 родителя

10-е классы: 22 родителя

11 классы: 16 родителей

Всего приняло участие: **470** респондентов (родителей учащихся).

**Цель:**

1. Выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.
2. Прослеживание динамики результатов родителей учащихся 4, 9-11 классов.

### Средний балл по критериям

Критерии оценки качества	Средний балл по каждому критерию								
	3-е классы	4-е классы	5-е классы	6-е классы	7-е классы	8-е классы	9-е классы	10-е классы	11-е классы
Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	4,9	4,8	4,3	4,6	4,5	4,6	4,4	4,8	4,4
Удовлетворены ли вы материально-техническим состоянием образовательной организации	4,7	4,3	4	4,4	4,3	4,2	4,1	4	4
Удовлетворены ли вы компетентностью работников образовательной организации	4,9	4,7	4,2	4,5	4,4	4,3	4,3	4,6	4,6
Удовлетворены ли вы качеством образовательных услуг	4,8	4,6	3,9	4,3	4,3	4,3	4,5	4,6	4,6
Готовы ли вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым	4,8	4,6	3,9	4,5	4,3	4,3	4,5	4,8	4,8
<b>Средний балл (общий)</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>

**С целью прослеживания динамики удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг среди родителей учащихся 4, 9-11 классов проведен повторный срез. По данным показателям выявлено, что среди родителей учащихся 11 классов показатель уровня удовлетворенности повысился на 0,2 балла, среди родителей 4 классов на 0,3 балла.**

**Таким образом, можно сделать вывод: средний (общий) балл – 4,5 - анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.**

Педагог-психолог

А.И.Руденко

Педагог-психолог

Е.С.Иванова

Зам.директора

Т.В.Пузанкова

Март 2021 г.