

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
«Удовлетворённость родителей работой образовательной организации»
(анкетирование родителей)**

В марте 2022 года среди родителей учащихся 4, 9–11 классов МБОУ СШ №1 было проведено анкетирование «Удовлетворённость родителей работой образовательной организации».

В анкетировании приняли участие:

4-е классы: 75 родителей

9-е классы: 50 родителя

10-е классы: 20 родителя

11 классы: 22 родителей

Всего приняло участие: 167 респондентов (родителей учащихся).

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Средний балл по критериям

Критерии оценки качества	Средний балл по каждому критерию			
	4-е классы	9-е классы	10-е классы	11-е классы
Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	4,8	4,5	4,2	4,5
Удовлетворены ли вы материально-техническим состоянием образовательной организации	4,6	4,5	4,4	4,2
Удовлетворены ли вы компетентностью работников образовательной организации	4,8	4,6	4,5	4,8
Удовлетворены ли вы качеством образовательных услуг	4,7	4,6	4,4	4,8
Готовы ли вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым	4,6	4,7	4,3	4,8
Средний балл (общий)	4,7	4,5	4,4	4,6

Средний балл (4, 9–11 классы) = 4,5

Таким образом, можно сделать вывод: анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.

Директор МБОУ СШ № 1

Н.А.Машкина

31.05.2022